

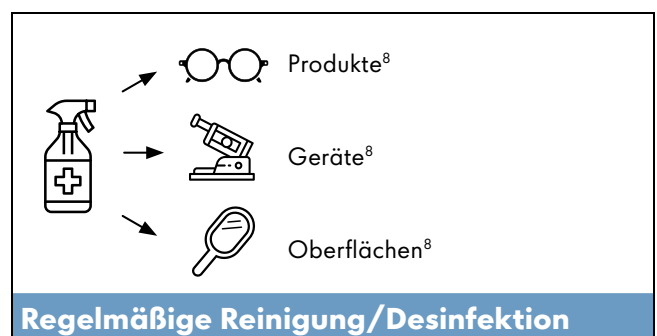
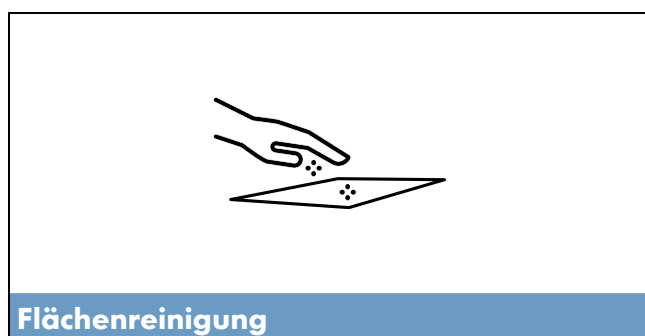
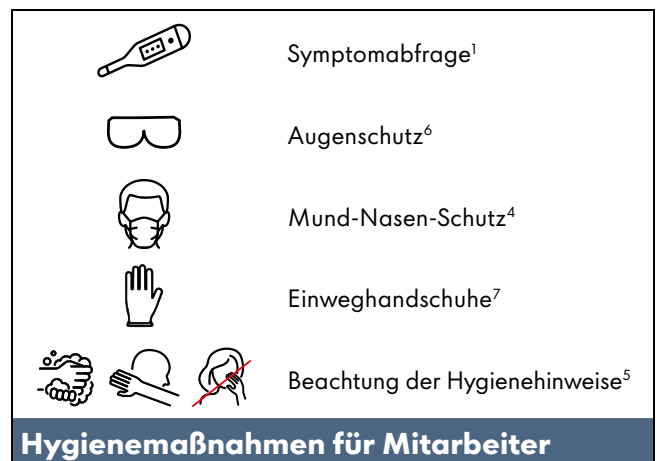
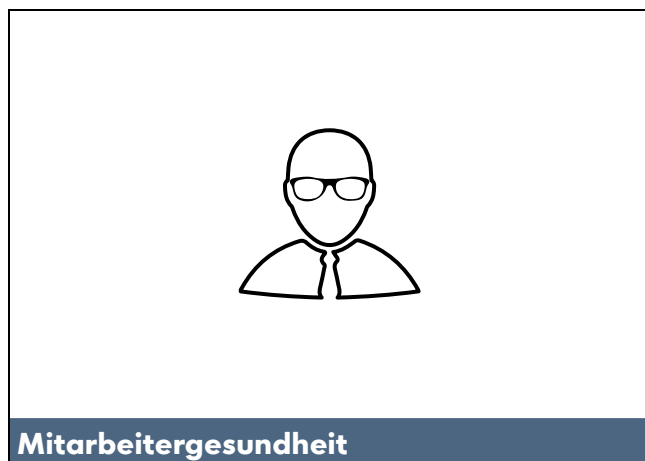
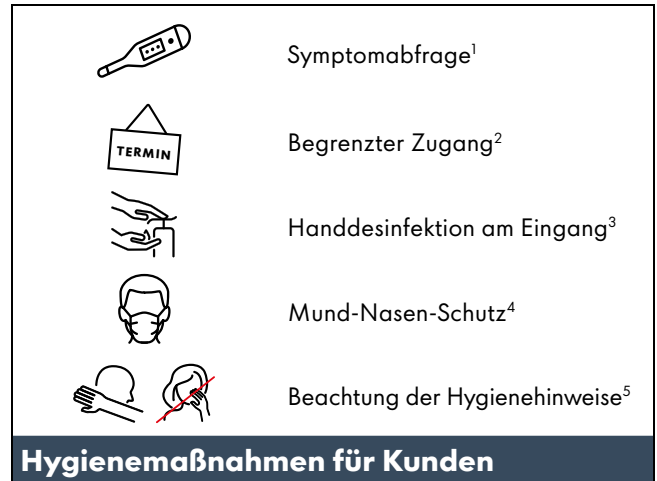
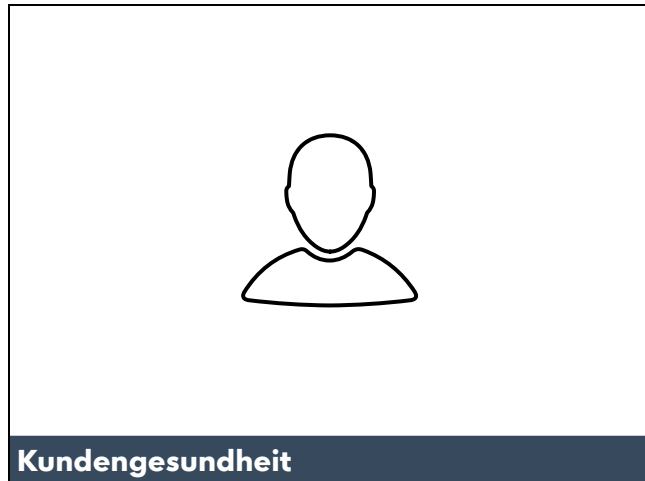
Fielmann-Hygienestandards für Augenoptik und Hörakustik

Stand: 15. Dezember 2020

„Wenn augenoptische Fachgeschäfte und Hörakustik-Betriebe diese Standards anwenden, wird das Infektionsrisiko konsequent minimiert und damit ein sicherer Betrieb gewährleistet.“

Prof. Dr. Martin Exner,

Präsident der Deutschen Gesellschaft für Krankenhaushygiene



1. Bei allen Kunden ist vor Betreten des Geschäfts eine Symptomabfrage durchzuführen. Sofern relevante Cov19-Symptome vorliegen, ist der Besuch zu verschieben oder nur unter besonderen Schutzvorkehrungen durchzuführen. Auch bei allen Mitarbeitern ist eine tägliche Symptomabfrage einschließlich entsprechender Infektionsschutzmaßnahmen (Quarantäne etc.) zu gewährleisten.
2. Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen. Schreiben das Land oder der Landkreis keine Mindestzahl an Quadratmetern pro Kunde vor, gilt die aktuelle Abstandsregel.
3. Alle Kunden werden bei Betreten der Niederlassung gebeten, ihre Hände gründlich zu desinfizieren. Geeignete, zugelassene Desinfektionsmittel sind im Eingangsbereich sichtbar für Kunden aufzustellen.
4. Alle Mitarbeiter tragen grundsätzlich einen Mund-Nasen-Schutz. Kunden ohne Mund-Nasen-Schutz werden beim Betreten der Niederlassung gebeten, eine entsprechende Maske aufzusetzen.
5. Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Hygienehinweise der Fielmann-Gruppe. Am wichtigsten: Fassen Sie sich nicht mit Ihren Händen ins Gesicht, wenn Sie zuvor nicht die Hände gründlich gewaschen haben.

6. Neben Atemschutzmasken ist ein Augenschutz zur Vorbeugung der Tröpfcheninfektion anzuwenden. Im Mindestfall ist sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter eine Brille mit ausreichender Scheibengröße verwendet. Alternativ können Schutzbrillen als Ergänzung oder Ersatz zur Anwendung kommen.
7. In der Kundenberatung tragen Mitarbeiter Einweghandschuhe. Eine Alternative zu Einweghandschuhen ist die ausführliche Handreinigung und Desinfektion unmittelbar vor Beginn der Kundenberatung.
8. Alle Oberflächen, mit denen unsere Kunden in Berührung kommen, sind regelmäßig zu reinigen. Dies umfasst anprobierbare Brillenfassungen, Tische und Spiegel. Eine zusätzliche Desinfektion ist bei Messgeräten der Refraktion und den Armstützen aller während der Beratung genutzten Stühle durchzuführen. Hierfür nutzen Sie bitte Flächendesinfektionsmittel mit ausreichend viruzider Wirkung.

Ergänzend zu diesen Standards gilt für den Bereich Hörakustik der Fielmann-Hygieneplan (in Anlehnung an GUV-R 206 1990-10).

In freundlicher Zusammenarbeit mit